

Factsheet TOMAS: Zahlungs- & Stornokonditionen sowie spezielle Buchungsraten

Liebe TOMAS-Partner

Wir freuen uns, Ihnen untenstehend einige Neuigkeiten bezüglich TOMAS präsentieren zu können.

Zahlungs- & Stornobedingungen

Bitte achten Sie darauf, dass im T-Manager Ihre Standard-Storno- und Zahlungsbedingungen korrekt eingetragen sind.

Klicken Sie hierfür einfach mit der rechten Maustaste auf die Zeile „Abweichende Bedingungen“, damit Sie die Storno- und Zahlungsbedingungen für das ganze Jahr anpassen können.


Wichtig: Ignorieren Sie den Punkt Kreditkarten-Absicherung. Es steht dort zwar, dass keine Kreditkarte erforderlich ist. Im Falle der Leistungsträger der Ferienregion Heidiland trifft jedoch zu, dass bei jeder Online-Buchung die Kreditkarte als Garantie hinterlegt wird.

Die Zahlungs- & Stornobedingungen werden im Buchungsprozess und auf den Buchungsbestätigungen entsprechend berücksichtigt.

Spezielle Buchungsraten

Das Reservationssystem TOMAS bietet die Möglichkeit, spezielle Buchungsraten über die diversen Kanäle von Heidiland Tourismus AG zu verkaufen. Die Buchungsraten können über den T-Manager oder den bevorzugten externen Channel Manager gepflegt werden oder auch automatisch von der Standardrate abgeleitet werden.

Diese speziellen Buchungsraten werden dann auch auf der Website von www.heidiland.com angezeigt und hervorgehoben, sofern Preise auf der jeweiligen Rate hinterlegt sind. Untenstehend ein Beispiel:




Hôtel Drake Longchamp
Geneva

Rue Butini 7

Between lake and international organisations, you will enjoy walking through all the beautiful gardens and enjoy a quiet and relaxed atmosphere. 5 minutes aw...

★★★★

Double room
non-refundable 
You save 20%
~~188,00 CHF~~
150,00 CHF
1 pers.
+ 2 More »

Details and book »

TOMAS hat neben der Standardrate gewisse spezielle Buchungsraten vordefiniert, welche entweder über den T-Manager geladen oder über den Channel Manager angebunden werden können.

Die am häufigsten verwendeten Spezialraten sind:

- Non-Refundable (nicht rückerstattbare Rate)
- Early Bird (Frühbucherrate)
- Last-Minute
- Longstay (Langzeitaufenthalt)
- Halfboard (Halbpension)

Die interessanteste spezielle Buchungsrate stellt für Sie wohl die Non-Refundable Rate dar (siehe Beispiel auf nächster Seite).

Non-Refundable Rate (nicht rückerstattbare Rate)

- Vordefinierte Stornobedingung: Nicht stornierbar
- Zahlungshinweise: Die Vorauszahlung der gesamten Buchungssumme ist am Tag der Buchung erforderlich
- Jeden Tag buchbar sofern Preise auf der Rate gepflegt resp. Kontingente verfügbar sind

1 Room-3 beds with bath/WC

Room with 3 separate beds
Bathroom with hair dryer
Free Wifi
Kitchenette

Kitchen, Balcony, Animals/dogs allowed, Communicating rooms, Hairdryer, TV, Iron and ironing board, Non-smoking, Bathtub, Peaceful, Wifi, Baby bed, Separated beds

occupation: 1-3 People

<p>Cancellation Please note, if canceled or modified, the total price of the reservation will be charged. If canceled later or in case of no-show, the total price of the reservation will be charged.</p>	<p>Prepay Conditions The total price of the reservation will be charged on the day of booking.</p>	<p>non-refundable: 1 pers. 180,00 CHF</p>
<div style="border: 2px solid red; background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">Special rate</div>		
<p>Cancellation If cancelled up to 2 days before date of arrival, no fee will be charged. If cancelled later or in case of no-show, 100 percent of the first night will be charged.</p>	<p>Prepay Conditions An advance payment is not required.</p>	<p>1 pers. 245,00 CHF</p>
<div style="border: 2px solid red; background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">Standard rate</div>		

Bei den Verfügbarkeiten und Kontingenten wird für diese Raten mit „Room Level Inventory“ gearbeitet (analog [booking.com](https://www.booking.com)). Die verschiedenen Raten sind somit alle mit dem Standardkontingent verknüpft respektive es gibt keine separaten Kontingente für die einzelnen Raten.

Falls Sie wünschen mit speziellen Buchungsraten zu arbeiten, kontaktieren Sie uns bitte unter support@heidiland.com.

Wie erwähnt können auch Hotels, die mit einem externen Channel Manager arbeiten, die speziellen Buchungsraten über das System TOMAS verwalten. Dazu muss die entsprechende Rate freigeschaltet sein. Bitte nehmen Sie in diesem Fall ebenfalls mit uns unter support@heidiland.com Kontakt auf, damit wir zusammen mit TOMAS die Parametrisierung vornehmen können.

Bei Fragen und/oder Unklarheiten werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

Herzliche Grüsse,
Ihr Heidiland-Team