

TOMAS[®]

TOURISTIC
ONLINE MANAGEMENT
SYSTEM



HEIDILAND

Der perfekte Unterkunft-Eintrag im Web II

Bsp. Unterkunftssuche TOMAS

HEIDI LAND

Reisedaten ändern

Reiseziel / Unterkunftsname:

Anreise: 13.10.2014

Abreise: 14.10.2014

Reisedatum unbekannt

Belegung der Unterkunft:

1. Einheit:

Erwachsene: Kinder:

[Zimmer/Wohnung hinzufügen](#)

[Suchen](#)

[Suche zurücksetzen](#)

Hotel: 31 Ergebnisse

[Liste](#) [Karte](#)

Sortieren nach: [Sterne](#) [Ort](#) [Bewertung](#)

Schweizer Franken

Sporthotel Knobelboden


Obererzen
Obererzen
[E-Mail](#)

Gemütliches, kinderfreundliches, seit 3 Generationen familiengeführtes Mittelklassehotel in ruhiger Lage mit 22 Zimmern. Unser Haus verfügt über eine Sauna...

ab **90,00 CHF**

[Details](#)

Parkhotel Wangs

HolidayCheck  5,3
Weiterempfehlung 100%


Wangs
Bahnhofstrasse 31
[E-Mail](#)

Das Parkhotel liegt am Fusse des Pizols, in fünf Minuten ist die Talstation erreichbar. Trotz ruhiger, idyllischer Lage ist die Autobahnausfahrt A3 in...

ab **84,50 CHF**

[Details](#)

Sorell Hotel Tamina

★★★★★
HolidayCheck  5,7
Weiterempfehlung 100%

Bad Ragaz
Am Platz 3
[E-Mail](#)

Das Sorell Hotel Tamina ist das Top 4-Sterne Hotel in der Region HeidiLand. Es ist ein idealer Ort für Ferien, Kurzurlaub und Seminare. Attraktive...

ab **100,00 CHF**

[Details](#)

Suche verfeinern:

Sterne:

Top-Eigenschaften:

Ausstattung:

Freizeit/ Sport

<input type="checkbox"/> Beach Volleyball	1
<input type="checkbox"/> Beautyanwendungen	3
<input type="checkbox"/> Bootsausflüge	3
<input type="checkbox"/> Bootsvermietung	3

Bsp. Unterkunftssuche booking.com

HEIDI LAND

startseite schweiz st. gallen (kanton) bad ragaz suchergebnisse
7.754 unterkünfte 189 unterkünfte 14 unterkünfte Bad Ragaz, 2 Erwachsene, 1 nacht (10. Dez. - 11. Dez.) [Reisedatum ändern](#)

Ihre letzten Suchergebnisse

Bad Ragaz (10. Dez. - 11. Dez.)

Bad Ragaz (12. Dez. - 13. Dez.)

Suche

Reiseziel / Hotelname:

Geschäftsreise Urlaub

Check-in-Datum

Check-out-Datum

1 Nacht

Suchkriterium wählen

Suche

- Filtern nach:
- Preis (pro Nacht)
 - CHF 0 - CHF 59
 - CHF 60 - CHF 129
 - CHF 130 - CHF 189
 - CHF 190 - CHF 249
 - ab CHF 250
 - Deal
 - Smart Deal

Bad Ragaz: 15 verfügbare Unterkünfte

12 Hotels 4 Bed & Breakfasts

Sortieren nach: **Booking.com empfiehlt** Preis Sterne Lage Bewertungsergebnis

Grand Resort Bad Ragaz ★★★★★ 281 **Hervorragend 9,2**
Ergebnis von 183 Bewertungen

[Bad Ragaz](#)

Es sieht sich gerade 1 Person dieses Hotel an.
Letzte Buchung: vor 3 Stunden

Comfort Doppelzimmer **CHF 550** **CHF 520**
KOSTENLOS abholen - SPÄTER ZAHLEN, Frühstück imbehalten

18 weitere Zimmerkategorien >

Jetzt buchen

Sorell Hotel Tamina ★★★★ 88 **Fabelhaft 8,8**
Ergebnis von 108 Bewertungen

[Bad Ragaz](#)

Es sehen sich gerade 2 Personen dieses Hotel an.
Letzte Buchung: vor 4 Stunden

Comfort Doppelzimmer **CHF 251** **CHF 223**
Frühstück imbehalten

7 weitere Zimmerkategorien >

Jetzt buchen

Hotel Bambi ★★★ 28 **Gut 7,7**
Ergebnis von 154 Bewertungen

[Bad Ragaz](#)

Buchung ohne Kreditkarte möglich

Letzte Buchung: 11. Oktober

Unser letztes verfügbares Zimmer in dieser Unterkunft ist bereits reserviert

- DIE Referenz ist



- Parität in den Preisen
- Parität in den Konditionen
- Preise & Konditionen stets ajour halten
- Den Kunden mit allen Mitteln und Wegen auf die eigene Website locken und dort zum Buchungsabschluss bringen

Ist Ihre Preisgestaltung korrekt & zeitgemäss?

HEIDI^{LAND}

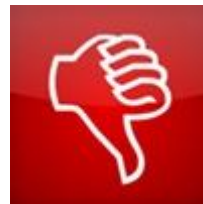
- Einfache Preisgestaltung
- Keine Kinderpreise
- Verhältnis Einzelzimmer- & Doppelzimmerpreis
- Doppelzimmer zur Einzelbelegung möglich (Belegungskonditionen)
- Anpassung der Preise auf spezielle Ereignisse (Event, Weekend, Vorsaison, Hauptsaison etc.)
- Stimmt der Preis? 8ung: zu günstig = schlechte Qualität, nicht Schnäppchen

Preisgestaltungsbeispiel I

HEIDI LAND

	Einzelzimmer	Doppelzimmer
1 Person	CHF 110.00	-
2 Personen	-	CHF 160.00

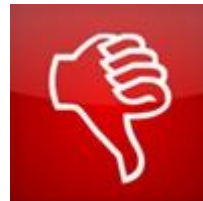
- Kein Doppelzimmerpreis single use
- Allenfalls keine Buchung, da Doppelzimmer single use dem Einzelzimmer oft vorgezogen wird



Preisgestaltungsbeispiel II

	Einzelzimmer	Doppelzimmer
1 Person	CHF 110.00	CHF 115.00
2 Personen	-	CHF 160.00

- Der Doppelzimmerpreis single use ist zu Nahe am Einzelzimmerpreis



Preisgestaltungsbeispiel III

	Einzelzimmer	Doppelzimmer
1 Person	CHF 110.00	CHF 140.00
2 Personen	-	CHF 160.00

- Verhältnis Einzelzimmerpreis und Doppelzimmer single use stimmen
- Der Zusatznutzen vom Doppelzimmer single use hat seinen entsprechenden Wert



Preisgestaltungsbeispiel IV

HEIDI LAND



	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo
Zimmerpreis EZ	110.00	110.00	110.00	110.00	130.00	130.00	110.00	110.00	110.00	110.00	110.00	130.00	130.00	110.00	110.00
Zimmerpreis DZ Single use	140.00	140.00	140.00	140.00	160.00	160.00	140.00	140.00	140.00	140.00	140.00	160.00	160.00	140.00	140.00
Zimmerpreis DZ	160.00	160.00	160.00	160.00	180.00	180.00	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	180.00	180.00	160.00	160.00

- Warum einen lokalen Event nicht ausnutzen und den Preis für die entsprechenden Nächte anpassen?



Preisgestaltungsbeispiel V

- Mit verschiedenen Preiskonditionen und angepassten Bedingungen arbeiten lohnt sich

Sorell Hotel Tamina
★★★★★
HolidayCheck.de
5,7
Weiterempfehlung 100%
Bad Ragaz
Am Platz 3
E-Mail »

Das Sorell Hotel Tamina ist das Top 4-Sterne Hotel in der Region HeidiLand. Es ist ein idealer Ort für Ferien, Kurzurlaube und Seminare. Attraktive...

Komfort Zimmer
Keine Rückerstattung
Sie sparen 5%
265,00 CHF
251,75 CHF
2 Pers., Frühstück
+ 3 weitere »
Details & buchen »

1x Komfort Zimmer
Ihr Suchdatum: 22.11.2023
Keine Rückerstattung
251,75 CHF
2 Pers. Frühstück
Buchung

1x Komfort Zimmer
Ihr Suchdatum: 22.11.2023
Keine Rückerstattung
251,75 CHF
2 Pers. Frühstück
Buchung

1x Komfort Zimmer
Ihr Suchdatum: 22.11.2023
Keine Rückerstattung
265,00 CHF
2 Pers. Frühstück
Buchung

Stornierung / Zahlung
Stornierung
Alle Stornierungen, Änderungen oder Nichtanreisen werden mit dem Gesamtbetrag berechnet.
Zahlung
Eine Vorauszahlung ist nicht erforderlich.

Stornierung / Zahlung
Stornierung
Stornierungen, die bis zu einem Tag vor Anreisedatum erfolgen, sind kostenfrei. Stornierungen, die verspätet erfolgen, oder Nichtanreisen werden mit 100 Prozent des Preises der ersten Übernachtung berechnet.
Zahlung
Eine Vorauszahlung ist nicht erforderlich.

Sind Ihre Konditionen korrekt erfasst?

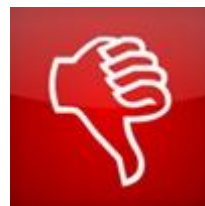
HEIDLAND

- Genügend Zimmer-Verfügbarkeiten anbieten
- Aufenthaltsdauer auf einem Minimum halten
- An-/Abreiseregelungen möglichst offen halten
- Konkurrenzfähige Stornobedingungen (Benchmark mit Leistungsträgern direkt vor Ort)
- Realistische Zahlungskonditionen (keine Vorauszahlung bei Hotels)
- Zu-/Abschläge bei Extras/Konditionen aufführen
- Kurtaxen inkl./exkl. ??? – bei Extras/Konditionen erwähnen

Verfügbarkeitenbeispiel I

Verfügbarkeiten	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
Einzelzimmer	1	1	1	1	1	1	1
Doppelzimmer	1	1	1	1	1	1	1

- Eine Online-Gästeanfrage für 4 Erwachsene in 2 Zimmern liefert keine Resultate
- Potentielle Gäste gehen verloren



Verfügbarkeitenbeispiel II

Verfügbarkeiten	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
Einzelzimmer	3	3	3	3	3	3	3
Doppelzimmer	5	5	5	5	5	5	5

- Hier sind Anfragen nach mehreren Zimmern keine Problem
- Und falls es zu Engpässen kommt, kann man die einzelnen Tage ja jederzeit anpassen resp. sperren



Beispiel Aufenthaltsdauer

HEIDI LAND

Aufenthaltsdauer	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
Einzelzimmer	2	2	2	2	3	3	2
Doppelzimmer	2	2	4	2	4	4	2



Aufenthaltsdauer	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
Einzelzimmer	1	1	1	1	1	1	1
Doppelzimmer	1	1	1	1	2	1	1

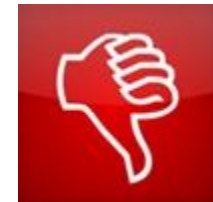


- Gäste buchen mehrheitlich kurze Aufenthalte
- Und wenn jemand zwei Nächte kommen will/muss, dann tut er dies so oder so

Beispiel An-/Abreiseregellung

HEIDI LAND

An-/Abreiseregellung	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
Einzelzimmer	0	0	1	1	1	1	0
Doppelzimmer	0	0	1	0	1	1	1



An-/Abreiseregellung	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
Einzelzimmer	1	1	1	1	1	1	1
Doppelzimmer	1	1	1	1	1	1	1



- Prinzipiell An-/Abreise immer zulassen
- Wenn es an einem Tag nicht geht, können Sie dies auch über die Verfügbarkeiten lösen (Datum sperren)

Beispiel Storno- & Zahlungsbedingungen

HEIDILAND

- Stornobedingungen: 14 Tage 0% / 7 Tage 50% / 100%
- Zahlungsbedingungen: Anzahlung sofort erforderlich



- Stornobedingungen: 2 Tage 0% / 50% / no-show 100%
- Zahlungsbedingungen: Keine Anzahlung erforderlich



- Non-Refundable Rate statt harte Stornierungsbed.
- Der potentielle Gast hat soooo viele Vergleichsmöglichkeiten und bucht IMMER zu den besten Konditionen
- Seien Sie realistisch und haben Sie keine Angst vor allfälligen Stornierungen



Schweiz.
ganz natürlich.



Und zum Schluss: Buchungsentscheidenauslösende Informationen

HEIDILAND

- Die richtigen Bilder, Bilder und nochmals Bilder





HEIDI LAND

Viel Erfolg!