Die Ferienregion Heidiland erstreckt sich vom Walensee, über das Sarganserland und die Bündner Herrschaft bis vor die Tore Churs und bietet zu jeder Jahreszeit ein breites Angebot für Übernachtungs- und Tagesgäste. Neben den Sommer- und Wintersportgebieten Flumserberg und Pizol zählt auch der Kurort Bad Ragaz und Maienfeld als Originalschauplatz der Heidi-Geschichte zum Destinationsgebiet.

Die Heidiland Tourismus AG ist DIE touristische Kompetenz- und Servicestelle für Gäste und Partner in der Ferienregion Heidiland. Mit Leidenschaft und Begeisterung entwickeln wir als Netzwerkorganisation das Tourismusangebot in der Region mit und schaffen einmalige Erlebnisse für unsere Gäste. Zur Verstärkung unseres Teams an der Infostelle Bad Ragaz suchen wir eine motivierte Person als

Gästeberater*in Bad Ragaz (60 - 80%)

Der Stellenantritt erfolgt per 1. November oder nach Vereinbarung.

Deine Aufgaben

- Gästeberatung & Angebotsvermittlung vor Ort, telefonisch & über digitale Kanäle
- Offert- & Reservationswesen für Unterkünfte & Erlebnisanfragen
- Koordination & Abwicklung von Gruppenanfragen
- Mitwirken bei der Planung & Durchführung von Veranstaltungen
- Organisatorische & administrative Backoffice-Aufgaben (insbesondere Reservationssysteme)
- Unterstützung des Leiters Gäste Service bei Spezialprojekten

Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder gleichwertige Ausbildung mit Erfahrung im Gästekontakt
- Kommunikative, flexible & kundenorientierte Persönlichkeit
- Teamplayer*in mit Freude an der Tourismusbranche
- Selbständige & genaue Arbeitsweise, vernetztes Denken
- Stilsicheres Deutsch in Wort & Schrift, gute Englischkenntnisse
- Fundierte MS-Office Kenntnisse (Office 365) & technisches Flair
- Flexibilität bei der Arbeitszeit & Bereitschaft für Wochenendeinsätze
- Gute Ortskenntnisse vom Bad Ragaz & Umgebung von Vorteil

Unser Angebot

- Moderner Arbeitsplatz im Kurort Bad Ragaz
- Ein spannendes & abwechslungsreiches Aufgabenspektrum
- Arbeiten in einem jungen, dynamischen & engagierten Team
- Attraktive Sozialleistungen & Incentives in der Ferienregion Heidiland

Wenn du unsere Leidenschaft für unsere einzigartige Ferienregion teilst, dann sollten wir uns kennenlernen. Bewerbungsunterlagen mit Foto sende uns bitte per E-Mail an:

Heidiland Tourismus AG
Nadja Schlegel
Büroleitung Infostelle Bad Ragaz
+41 81 300 40 20



